

# นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

## นโยบายการบริหารงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง มีภารกิจดูแลประชาชนทุกช่วงวัยตั้งแต่เกิดจนสิ้นอายุขัย ต้องทำงานทั้งในมิติสุขภาพ สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อลดความเจ็บป่วย ลดความจนของประชาชน ดังนั้น นโยบายที่ต้องการให้เกิดผลต่อประชาชนทุกคนในอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ที่สำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. การพัฒนางานสาธารณสุขตามแนวพระราชดำริโครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ เพื่อสืบสาน รักษา ต่อยอด และพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุข ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒. การดูแลให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรง ทั้งทางกาย ทางใจ และมีความมั่นคงทางสุขภาพ เพื่อให้คนไทยทุกช่วงวัยมีสุขภาพแข็งแรง และลดอัตราการเจ็บป่วยโรคเรื้อรัง

(๒.๑) สร้างเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง เพื่อการมีสุขภาพที่ดีส่งเสริมการออกกำลังกาย และโภชนาการที่ถูกสุขอนามัย ให้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสุขภาพที่ดีในทุกพื้นที่

(๒.๒) พัฒนาเด็กไทยให้มีคุณภาพ ตั้งแต่อยู่ในครรภ์อย่างต่อเนื่อง จนถึงเด็กวัยเรียนให้มีพัฒนาการสมวัย มีคุณภาพเพื่อส่งต่อการพัฒนาในระยะถัดไป

(๒.๓) จัดการดูแลระยะยาวรองรับสังคมสูงวัยอย่างเป็นระบบ ให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดีลดจำนวนผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง เข้าถึงการบริการอย่างมีศักดิ์ศรีสนับสนุนให้ชุมชน ท้องถิ่น และภาคเอกชน เข้ามาจัดบริการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุโดยกำกับดูแลให้มีมาตรฐาน

(๒.๔) จัดการภัยคุกคามความมั่นคงทางสุขภาพอย่างครบวงจรและบูรณาการ ป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ วิกฤตการณ์ด้านสาธารณสุข โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติ การคุ้มครองผู้บริโภค โดยความร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐ ประชาชน ท้องถิ่น และเอกชน

๓. การดูแลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ลดความเหลื่อมล้ำลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอย และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

(๓.๑) เพิ่มศักยภาพการให้บริการของหน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จัดระบบการแพทย์ปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลอย่างทั่วถึง

(๓.๒) พัฒนาและยกระดับความรู้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือ อสม. ในการดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน

๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการก้าวสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

(๔.๑) ยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานกระจายอำนาจการบริหาร

(๔.๒) สร้างขวัญกำลังใจบุคลากร ด้านความปลอดภัย และความสุขในการทำงานความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อธำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

นายจุมพล พุ่มโพธิ์

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ในการประชุมประจำเดือนเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

## แผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ

### 1. ความท้าทายที่นำมาสู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์

#### 1.1 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

1. ศักยภาพด้านการบูรณาการการขับเคลื่อนระบบสุขภาพอำเภอ
2. ลดภาระในการดูแลกำลังคน และดูแลหน่วยบริการ
3. เป้าหมาย ทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสุขภาพชัดเจน ไม่เปลี่ยนแปลง
4. สสจ., รพช. ยังเป็นเครือข่ายบริหาร วิชาการ และบริการสุขภาพพร้อมกัน
5. บทบาทผู้ประเมินมาตรฐานหน่วยบริการ สถานประกอบการ กิจกรรมที่กระทบต่อสุขภาพ
6. กรอบโครงสร้าง และพันธกิจตามกฎหมายยังคงมีความชัดเจน

#### 1.2 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

1. รูปแบบการจัดสรรงบประมาณและจำนวนงบประมาณในการสนับสนุนการทำงานมีจำนวนจำกัด
2. ข้อจำกัดของช่องทางสร้างรายได้ขององค์กร
3. ศักยภาพด้านการวิจัย ด้านวิชาการยังไม่เพียงพอในการปรับบทบาทเป็นโค้ชให้แก่หน่วยบริการ (ต้องพัฒนางานวิจัยที่สอดคล้องกับนโยบาย พชอ.)
4. ช่วงเปลี่ยนผ่านหน่วยบริการสู่ อบจ. ยังต้องการความร่วมมือในการออกแบบระบบ
5. ขีดความสามารถด้านคลังข้อมูลกลางและสารสนเทศด้านสุขภาพภาพรวมระดับอำเภอ (เน้นการนำตัวชี้วัดมาจัดทำคลังข้อมูล ข้อมูลรอบด้านของสถานบริการ กิจกรรมในพื้นที่ ฐานข้อมูลประเด็นขับเคลื่อน พชอ.)
6. ความเชี่ยวชาญด้านระเบียบ กฎหมายสาธารณสุข (ต้องพัฒนาร่วมกับ สสจ.)
7. ระบบการคืนข้อมูลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
8. ระบบการประเมินสถานะสุขภาพคนอำเภोजเริญ ประจำปี (LE, อัตราป่วย อัตราตาย)
9. ศักยภาพในการสร้างสื่อสุขภาพเพื่อสื่อสารเสริมสร้างความรอบรู้สู่ประชาชน
10. อัตรากำลังในระดับ สสอ. ถ่ายโอนไปสู่ท้องถิ่น (การยกระดับให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง)

### 2. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การ

#### 1. วิเคราะห์จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ (Leadership)
2. โครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน
3. บุคลากรมีศักยภาพในการทำงานหลายด้าน (ด้านบริหาร/ด้านวิชาการ/ด้านการประสานงาน)
4. องค์กรเอื้ออาทรและการทำงานเป็นทีม
5. มีมาตรฐานชัดเจน (PMQA/ITA)

#### 2. วิเคราะห์จุดอ่อน

1. ไม่มีช่องทางการสร้างรายได้
2. ระบบฐานข้อมูลของอำเภอ การบริหารจัดการฐานข้อมูล
3. งบประมาณไม่เพียงพอ
4. ขวัญกำลังใจ ค่าตอบแทน ๑11 (จนท.ที่ปฏิบัติงานใน สสอ.) / ความก้าวหน้าของบุคลากร
5. บุคลากร (บางส่วน) ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### 3. วิเคราะห์ความได้เปรียบจากโอกาส

1. มีกฎหมายด้านสาธารณสุขเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน
2. มีเครือข่ายด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น
3. รพ.สต.ถ่ายโอนลดภาระด้านการดูแลบุคลากร การบริการ (ด้านนโยบายกระจายอำนาจ)
4. ประชาชนมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพตนเอง และมีความรอบรู้ด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น (ประชาชนมีความเป็นเจ้าของสุขภาพเพิ่มมากขึ้น)
5. การจัดบริการร่วม (สปสช.) เน้น\*\*\*

### 4. วิเคราะห์อุปสรรค

1. ระบบการจัดสรรงบประมาณไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ สสอ.
2. นโยบายการกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจส่งผลกระทบต่ออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงด้านการบริหารจัดการและควบคุมกำกับ
3. รพ.สต./อบจ. หลังการถ่ายโอน การประสานงานยังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน
4. ความหลากหลายของสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อระบบการจัดการสุขภาพ
5. การแข่งขันของการเมืองท้องถิ่น

### 3. การสังเคราะห์ยุทธศาสตร์ TOWS Matrix

<b>SO กลยุทธ์ส่งเสริม ขยายผล</b> SO1 ยกระดับศักยภาพทีมวิชาการและบริหารที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนหน่วยบริการแบบครบวงจร SO2 พัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อสร้างมูลค่า	<b>WO กลยุทธ์พัฒนาปรับปรุง</b> WO1 พัฒนาศักยภาพทีมเจ้าพนักงานตามกฎหมายและระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่กระทบต่อสุขภาพ WO2 เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน โดยใช้ศักยภาพทีมสาธารณสุขอำเภอเข้มแข็ง
<b>ST กลยุทธ์พัฒนาปรับปรุง</b> ST1 พัฒนารูปแบบทีมที่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ ST2 พัฒนาระบบบริหารงบประมาณภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ (PMQA / ITA)	<b>WT กลยุทธ์ป้องกัน เฝ้าระวัง</b> WT1 ปรับองค์การสู่องค์กรสมรรถนะสูง WT2 ปฏิรูประบบการทำงานสุขภาพอำเภอ (กสพ.อ) เป็นเลิศ

### 4. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์การ

#### 4.1 วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีความเป็นเลิศในการจัดการระบบสุขภาพอำเภอ ภายในปี 2570”

#### 4.2 พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริหารเพื่อตอบสนองการจัดการระบบสุขภาพที่เป็นเลิศ
2. สร้างทีมวิชาการเพื่อสนับสนุนการจัดการระบบสุขภาพที่เป็นเลิศ
3. ร่วมจัดบริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพเพื่อการสนับสนุนการจัดการระบบสุขภาพที่เป็นเลิศ

#### 4.3 ค่านิยม SMART ( Skill , Morality , Achievement , Responsible , Technology )

S : Skill เป็นผู้ฝึกฝนทักษะในงานที่ตนเองรับผิดชอบ สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

M : Morality เป็นผู้มีความซื่อสัตย์

A : Achievement เป็นผู้มุ่งมั่นในตัวเองที่จะประสบความสำเร็จ

R : Responsible รับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว หน้าที่การงาน และต่อสังคม

T : Technology สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางานในหน้าที่ของตน

#### 5. กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับศักยภาพทีมวิชาการและบริหารที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนหน่วยบริการแบบครบวงจร SO2 พัฒนาการบริการและผลิตภัณธ์สุขภาพที่ก่อให้เกิดรายได้	G1. มีและใช้หลักสูตรพัฒนาหน่วยบริการโดยทีมบุคลากรสาธารณสุขอำเภอเชี่ยวชาญ G2. มีรายได้จากการจัดบริการและผลิตภัณธ์สุขภาพ (การจัดบริการประชาชนโดย สสอ. และการจัดอบรม การประเมินรับรอง การตรวจสอบ)
ST1 พัฒนารูปแบบทีมพี่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ ST2 พัฒนาระบบบริหารงบประมาณภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ (PMA/ITA)	G1. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนหน่วยบริการของทีมพี่เลี้ยง G2. สสอ.ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการและธรรมาภิบาล
WT1 ปรับองค์การสู่องค์กรสมรรถนะสูง WT2 ปฏิรูประบบการทำงานสุขภาพอำเภอ (กสพ.อ) เป็นเลิศ	G1. เป็นองค์กรสมรรถนะสูง G2. ระบบสุขภาพอำเภอเป็นเลิศ
WO1 พัฒนาศักยภาพทีมเจ้าพนักงานตามกฎหมายและระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่กระทบต่อสุขภาพ WO2 เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนโดยใช้ศักยภาพทีมสาธารณสุขอำเภอเข้มแข็ง	G1. บุคลากรมีทักษะด้านการนำใช้กฎหมายสาธารณสุข G2. มีระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ G3. ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

#### 6. กำหนดกลยุทธ์และตรวจสอบความสมดุลตาม Balance Score Card

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่มีความเป็นเลิศในการจัดการระบบสุขภาพอำเภอ ภายในปี 2570			
	ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การบริหาร	การเรียนรู้	การเงินการคลัง

SO1 ยกระดับศักยภาพทีมวิชาการและบริหารที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนหน่วยบริการแบบครบวงจร	S1 วิเคราะห์ความต้องการของหน่วยบริการ	S2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนาออกแบบ/ฝึกอบรมหรือเป็นวิทยากร		S3 พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยบริการ/อบจ.
SO2 พัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ก่อให้เกิดรายได้	S4 จัดบริการด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน			S5 พัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพ
ST1 พัฒนารูปแบบทีมพี่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ		S6 พัฒนาทีมพี่เลี้ยงคุณภาพ	S7 จัดกระบวนการสร้างการเรียนรู้ PH. Quality Fair and Share	
ST2 พัฒนาระบบบริหารงบประมาณภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ (PMQA/ITA)		S8 นำใช้ระบบบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาลแบบยั่งยืน	S9 พัฒนาศักยภาพทีมสสอ.ด้านบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาล	
		S10 สร้างรูปแบบการประเมินระบบบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาลภายในจังหวัด (Pre-Audit)		
WO1 พัฒนาศักยภาพทีมเจ้าพนักงานตามกฎหมายและระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	S11 จัดตั้งและพัฒนาชุดตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในสถานประกอบการ	S12 พัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่		
	S13 จัดทำระบบการแจ้งเตือนที่ทันเวลา	S14 จัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ		
WO2 เสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนโดยใช้ศักยภาพทีมสาธารณสุขอำเภอเข้มแข็ง	S15 ผลิต พัฒนา และเผยแพร่สื่อที่ครอบคลุมประเด็นความรู้ตามกลุ่มวัย	S16 พัฒนานักสื่อสารความเสี่ยง	S17 ประเมินผลลัพธ์พฤติกรรมด้านสุขภาพที่สอดคล้องกับ HL ตามกลุ่มวัย	
	S18 กำหนดประเด็นในการพัฒนา HL ตามกลุ่มวัย			
WT1 ปรับองค์การสู่องค์กรสมรรถนะสูง		S19 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยวิชาการ นวัตกรรม	S20 พัฒนาระบบฐานข้อมูลระดับอำเภอ	S21 การพัฒนาระบบบริหารงบประมาณเพื่อสร้างรายได้
		S22 เพิ่มศักยภาพเครือข่ายอำเภอ		

WT2 ปฏิรูประบบการทำงานสุขภาพอำเภอ (กสพ.อ.) เป็นเลิศ		S23 พัฒนาระบบการจัดการระบบสุขภาพอำเภอแบบไร้รอยต่อ		
---	--	---	--	--

## 6. แปลงยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์:** SO1 ยกระดับศักยภาพทีมวิชาการและบริหารที่เป็นเลิศเพื่อสนับสนุนหน่วยบริการแบบครบวงจร

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์:** G1 มีและใช้หลักสูตรพัฒนาหน่วยบริการโดยทีมบุคลากรสาธารณสุขอำเภอเชี่ยวชาญ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนา ออกแบบ/ฝึกอบรมหรือเป็นวิทยากร	1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาด้านการออกแบบหลักสูตร ฝึกอบรมและการเป็นวิทยากร	50	60	70	90	100	1. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม 2. ศึกษาดูงาน 3. อบรมหลักสูตรระยะสั้น	ผช.สสอ. ฝ่ายวิชาการ
	2. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะวิชาการเฉพาะด้านและการวิจัย	50	60	70	90	100		
2. วิเคราะห์ความต้องการของหน่วยบริการ	1. มีชุดข้อมูลความต้องการของหน่วยบริการ	มี	มี	มี	มี	มี	1. ออกแบบเครื่องมือในการสำรวจความต้องการของหน่วยงาน/อบจ. 2. วางแผนการจัดเก็บข้อมูล 3. วิเคราะห์ความต้องการของหน่วยบริการ/อบจ. 4. สรุปผลการวิเคราะห์	
3. พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของ	1. จำนวนหลักสูตรอบรมพัฒนา	1	2	3	4	5	1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร	สสอ./นวก./ อาจารย์ ม. มหิตล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
หน่วยบริการ/ อบจ.	ศักยภาพใน หน่วยบริการ						2. ประชุมพัฒนา หลักสูตรที่สอดคล้อง กับผลวิเคราะห์ความ ต้องการ 3. เสนอหลักสูตรเพื่อ รับรองโดย ผู้เชี่ยวชาญ 4. นำเสนอหลักสูตร ต่อ อบจ. เพื่อนำตอ และนำเข้าข้อบัญญัติ ท้องถิ่น 5. จัดอบรมหลักสูตร ตามที่กำหนด	

**ประเด็นยุทธศาสตร์:** SO2 พัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ก่อให้เกิดรายได้

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์:** G2 มีรายได้จากการจัดบริการและผลิตภัณฑ์สุขภาพ (การจัดบริการประชาชนโดย สสอ. และการจัดอบรม ประเมินรับรอง การตรวจสอบ)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. จัดบริการ ด้านสุขภาพ ให้แก่ประชาชน	1. จำนวนชุด บริการที่จัดโดย สสอ.	1	2	4	5	7	- โครงการพัฒนา คู่มือบริการสุขภาพใน สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ 1. ออกแบบการ ให้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์ บริการ 3. จัดบริการตาม ชุดบริการ 4. ประเมินความ พึงพอใจ	หัวหน้าบอย
	2. ร้อยละของ ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	80	82	84	86	90		
2. พัฒนา ผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	1. จำนวน ผลิตภัณฑ์ในการ พัฒนาให้บริการ สุขภาพของ หน่วยบริการ	1	2	3	4	5	- โครงการพัฒนา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ อำเภอ (Health Product) 1. แต่งตั้ง คณะกรรมการ 2. สร้างผลิตภัณฑ์ และทดสอบคุณภาพ	หัวหน้า หนอน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
							3. ขอรับรอง ผลิตภัณฑ์ 4. นำเสนอ/ ประชาสัมพันธ์ 5. จัดให้บุคลากรเข้า รับการอบรมการ ออกแบบผลิตภัณฑ์ และการสร้างสรรค์ นวัตกรรม	

ประเด็นยุทธศาสตร์: ST1 พัฒนารูปแบบทีมที่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: G1 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนหน่วยบริการของทีมที่เลี้ยง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. พัฒนาทีมที่เลี้ยงคุณภาพ	1. จำนวนทีมที่เลี้ยงที่ผ่านการอบรมการเยี่ยมเสริมพลัง Coaching และหลักการนิเทศสมัยใหม่	1	2	3	-	-	1. ส่งทีมที่เลี้ยงเข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพด้านการนิเทศ (ทีมที่เลี้ยงบริหาร ทีมที่เลี้ยงวิชาการ และทีมที่เลี้ยงการจัดบริการ)	
	2. ร้อยละของหน่วยบริการที่ได้รับการเยี่ยมเสริมพลัง	80	90	100	100	100	2. จัดทำแผนเยี่ยมและปฏิบัติตามแผนเยี่ยมเสริมพลังร่วมบูรณาการ สสจ.	
	3. ร้อยละของหน่วยบริการสุขภาพที่ได้รับการเยี่ยมเสริมพลังผ่านเกณฑ์ประเมินคุณภาพหน่วยบริการ	80	90	100	100	100	3. ประเมินผลลัพธ์ด้านสุขภาพหน่วยบริการสุขภาพที่ผ่านการเยี่ยมเสริมพลัง	



กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
	ปฐมภูมิระดับดีมาก							
2. จัดกระบวนการสร้างการเรียนรู้ PH. Quality Fair and Share	1. มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับอำเภอ	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	1. จัดมหกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพระดับอำเภอ 2. จัดส่งทีมพี่เลี้ยงเข้าร่วมมหกรรมเรียนรู้กระบวนการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพระดับอำเภอ และระหว่างอำเภอ 3. จัดทำเอกสารสรุปบทเรียน	
	2. มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอำเภอ	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง		
	3. ร้อยละของทีมพี่เลี้ยงเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับใดระดับหนึ่งอย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี	50	100	100	100	100		
	4. มีและเผยแพร่เอกสารถอดบทเรียนรูปแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพทีมพี่เลี้ยงและระบบสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ	มี	มี	มี	มี	มี	รูปแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพทีมพี่เลี้ยงและระบบสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ	

ประเด็นยุทธศาสตร์: ST2 พัฒนาระบบบริหารงบประมาณภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ (PMQA/ITA)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: G1 สสอ.ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการและธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. พัฒนาศักยภาพทีมสสอ.ด้านบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาล	1. ร้อยละของบุคลากรในองค์กรได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาล	80	90	100	100	100	1. ประชุมมอบนโยบาย และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์บริหารคุณภาพและธรรมาภิบาล	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
							2. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการเขียนรายงานตามเกณฑ์บริหารคุณภาพและธรรมาภิบาล	
2. นำใช้ระบบบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาลแบบยั่งยืน	1. องค์กรผ่านการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพด้านการบริหารและธรรมาภิบาล	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	1. ประชุมมอบนโยบายและถ่ายทอดตัวชี้วัดแก่บุคลากร 2. ประกาศเจตนารมณ์ทั่วทั้งองค์กร 3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเกณฑ์คุณภาพ 4. ติดตาม กำกับผลการดำเนินงาน การเขียนรายงานประเมินตนเอง	
3. สร้างรูปแบบการประเมินระบบบริหารคุณภาพและธรรมาภิบาลภายในจังหวัด (Pre-Audit)	1. องค์กรได้รับการประเมินโดยคณะกรรมการประเมิน Pre-Audit	ผ่าน	-	ผ่าน	-	ผ่าน	1. แต่งตั้งคณะทำงาน Pre-Audit 2. จัดทำคู่มือ SOP ในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ 3. จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
	2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและใช้คู่มือ SOP ในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ 4. ดำเนินการ Pre-Audit แบบไขว้อำเภอ 5. เสนอขอรับการประเมินรับรองและรับรางวัลจาก กพร.	

ประเด็นยุทธศาสตร์: WO1 พัฒนาศักยภาพทีมเจ้าพนักงานตามกฎหมายและระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: G1 บุคลากรมีทักษะด้านการนำใช้กฎหมายสาธารณสุข

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. พัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้กฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่	1. ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายผ่านการอบรม	100	100	100	100	100	- โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายสาธารณสุข	
	2. มีคู่มือการปฏิบัติงาน การบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข	มี	มี	มี	มี	มี	1. ตรวจสอบและวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ข้อร้องเรียนด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับ	
	3. ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้รับการอบรมฟื้นฟู	-	100	100	100	100	กฎหมายสาธารณสุข 2. มอบหมายผู้รับผิดชอบพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายสาธารณสุขที่เป็นประเด็นปัญหาในพื้นที่ 3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและอบรมฟื้นฟูแก่เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายสาธารณสุข 4. จัดทำคู่มือผู้ปฏิบัติงานบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข 5. จัดตั้งทีมพนักงานเจ้าหน้าที่ร่วม 7 อำเภอ ตามกฎหมายสาธารณสุข	

**ประเด็นยุทธศาสตร์:** WO1 พัฒนาศักยภาพทีมเจ้าพนักงานตามกฎหมายและระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์:** G2 มีระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการและกิจการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. จัดทำฐานข้อมูล	1. ร้อยละของการมีระบบฐานข้อมูลของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.สธ.	100	100	100	100	100	1. ออกแบบเครื่องมือเก็บข้อมูล 2. มอบหมายผู้รับผิดชอบและดำเนินการสำรวจข้อมูล 3. นำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูล 4. จัดทำกลุ่มไลน์เพื่อสื่อสารความรู้ข้อมูลแก่ผู้ประกอบการ	
2. จัดทำระบบการแจ้งเตือนที่ทันเวลา	1. มีการรายงานผลการตรวจของสถานประกอบการภายใน 24 ชั่วโมง	มี	มี	มี	มี	มี	1. จัดทำระบบเตือนภัยสุขภาพแก่ผู้ประกอบการและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ	
3. จัดตั้งและพัฒนาชุดตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในสถานประกอบการ	1. ร้อยละของเหตุฉุกเฉินได้รับการตอบโต้ภายใน 28 วัน	100	100	100	100	100	1. จัดตั้งทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ 2. พัฒนาระบบทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 3. ทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินปฏิบัติการตามแนวปฏิบัติการป้องกันเหตุฉุกเฉิน 4. สรุปผลการดำเนินงานประจำปี	

**ประเด็นยุทธศาสตร์:** WO2 เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนโดยใช้ศักยภาพทีมสาธารณสุขอำเภอเข้มแข็ง

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์:** G3 ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. กำหนดประเด็นในการพัฒนา HL ตามกลุ่มวัย	1. มีประเด็นพัฒนาในกลุ่มวัย 5 กลุ่ม กลุ่มละ 1 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	5 เรื่อง	- ประชุมวิเคราะห์ผลลัพธ์ทางสุขภาพตามกลุ่มวัย - กำหนดประเด็น HL ตามภาวะกลุ่มวัย	
2. พัฒนานักสื่อสารความเสี่ยง	1. ร้อยละของการมีนักสื่อสารความเสี่ยงตามประเด็นปัญหาในพื้นที่	100	100	100	100	100	- อบรมพัฒนาทักษะการสื่อสารความเสี่ยงแก่ জনท.	
3. ผลิต พัฒนา และเผยแพร่สื่อที่ครอบคลุม	1. ร้อยละของประชาชน 5 กลุ่มวัยได้รับการพัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพ	100	100	100	100	100	- จัดทำสื่อ และเผยแพร่สื่อสื่อสารความรอบรู้แก่ประชาชนตามกลุ่มวัย	
4. ประเมินผลลัพธ์พฤติกรรมด้านสุขภาพที่สอดคล้องกับ HL ตามกลุ่มวัย	1. ร้อยละของประชาชน 5 กลุ่มวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพพระดับ Interaction	100	100	100	100	100	- ออกแบบเครื่องมือประเมิน HL ตามกลุ่มวัย - ออกแบบการจัดเก็บ ประเมินผล HL - วิเคราะห์และสรุปผล เผยแพร่ในเวทีประชุม กสพ.อ. กสพ. และ อบจ.	

**ประเด็นยุทธศาสตร์:** WT1 ปรับองค์การสู่องค์กรสมรรถนะสูง

**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์:** G1 เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1. การพัฒนาระบบบริหารงบประมาณเพื่อสร้างรายได้	1. ร้อยละของรายได้เพิ่มขึ้นจากปีฐาน	5	10	15	20	25	- โครงการพัฒนาศักยภาพบริการร่วม
	2. หน่วยบริการผ่านการประเมินรับรองคุณภาพการจัดบริการ	20	40	60	80	100	- โครงการประเมินรับคุณภาพมาตรฐาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ
		2566	2567	2568	2569	2570	
2. การพัฒนาฐานข้อมูลระดับอำเภอด้านข้อมูลสุขภาพ การรอบรู้ด้านสุขภาพ สถานประกอบการ คุณภาพของหน่วยบริการ	1. จำนวนฐานข้อมูลสุขภาพถูกต้อง ครบคลุม เป็นปัจจุบัน	1 (HosXP)	2 (HosXP+HL)	3 (HosXP+HL+สถานประกอบการ/กิจการที่มีผลต่อสุขภาพ)	4 (HosXP+HL+สถานประกอบการ/กิจการที่มีผลต่อสุขภาพ+ประเมินรับรองคุณภาพรพสต.ติดดาว/ร้านค้า/ตลาด)	4 (HosXP+HL+สถานประกอบการ/กิจการที่มีผลต่อสุขภาพ+ประเมินรับรองคุณภาพรพสต.ติดดาว/ร้านค้า/ตลาด)	1. จัดตั้งและพัฒนารับรอง 2. ประสานงาน อำนวยการจัดระบบประสานรับ 3. ประเมินมาตรฐาน - โครงการพัฒนาศูนย์สุขภาพสารสนเทศระดับ 1. ติดตั้งระบบฐานข้อมูลเชื่อมต่อ ICT ระดับจังหวัด. รพช. และอำเภอ 2. ออกแบบระบบงานที่เก็บข้อมูล 3. นำใช้สารสนเทศฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาสุขภาพอำเภอ (กสพ.อ.)
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยวิชาการ นวัตกรรม	1. จำนวนผลงานวิจัยวิชาการ และนวัตกรรม ที่ถูกนำมาใช้ในการพัฒนา	1	2	2	3	3	1. โครงการพัฒนาใจนโยบาย 2. จัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย นวัตกรรม 3. พัฒนาโครงการบริการสำนักงานสาธารณสุขอำเภออบจ.

ประเด็นยุทธศาสตร์: WT2 ปฏิรูประบบการทำงานสุขภาพอำเภอ (กสพ.อ.) เป็นเลิศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: G2 ระบบสุขภาพอำเภอเป็นเลิศ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
1. เพิ่มศักยภาพเครือข่ายอำเภอ	1. มีแผนสุขภาพระดับอำเภอ (กสพ.อ.)	มี	มี	มี	มี	มี	- โครงการพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอ	
	2. ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดแผนสุขภาพระดับอำเภอ	80	85	90	90	90	1. จัดทำแผนร่วมระหว่างหน่วยงาน 2. จัดตั้งคณะทำงานกำกับและติดตามประเมินแผน 3. สรุปผลและนำเสนอความสำเร็จ	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กิจกรรม/โครงการ ของแผนต่อ กสพ.อ. และ กสพ.	ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570		
2. พัฒนาระบบ การจัดการ ระบบสุขภาพ อำเภอแบบไร้ รอยต่อ	1. มีข้อตกลง ด้านการจัดการ สุขภาพของพื้นที่ ร่วมกับ อบจ.	มี	มี	มี	มี	มี	- โครงการสร้าง ความร่วมมือในการ จัดการสุขภาพแบบ ไร้รอยต่อ 1. รวบรวม ประเด็น ข้อเสนอแนะแนว ทางการบริหารแบบ กสพ.อ. เสนอต่อ กสพ. 2. จัดทำข้อตกลง ร่วมกับการจัดการ ด้านสุขภาพระหว่าง เครือข่ายสุขภาพ อำเภอ และระบบ สุขภาพท้องถิ่น (MOU) - สรุปลง และถอด บทเรียน	