



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ที่ อจ ๐๑๓๓/ ๑๒๙

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ไปแล้วนั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ตามแบบฟอร์มแนบท้ายนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลการกำกับการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

(นายจุมพล พุ่มโพธิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ (ตามข้อ ๑)
- อนุมัติ

(นายจุมพล พุ่มโพธิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)**

ความเป็นมา

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป....” และกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญกับนโยบายการบริหารงาน ภาครัฐ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถ เสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ข้อเสนอนแนะ ไปยังส่วนราชการที่มีอยู่ และความคาดหวังของประชาชนที่มี ต่อการดำเนินการตามภารกิจของส่วนราชการผู้ใช้อำนาจฝ่ายบริหาร เพื่อคลี่คลายปัญหา และบรรเทาเยียวยา ความเดือดร้อนของประชาชน ภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความ เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๗ (๔) (๕) กำหนดให้การตรวจราชการมีวัตถุประสงค์ เพื่อสดับรับฟังทุกข์สุข ความคิดเห็นและความ ต้องการของเจ้าหน้าที่รัฐและประชาชน การแสวงหาข้อเท็จจริง และสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือ สถานการณ์ในพื้นที่ และตามระเบียบดังกล่าวข้อ ๑๒(๔) ให้ผู้ตรวจราชการมีอำนาจหน้าที่ สอบข้อเท็จจริง สืบสวนหรือสดับรับฟังเหตุการณ์ เมื่อได้รับการร้องเรียนหรือมีเหตุอันสมควร โดยประสานการดำเนินงานกับ หน่วยงานตรวจสอบอื่น ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานของ รัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอความ เป็นธรรมขอความอนุเคราะห์ และข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอนแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด โดยรับเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทาง ผ่านศูนย์ บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ซึ่งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ๓ ปีย้อนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๗ มีดังนี้

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓ ปีย้อนหลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖

| ลำดับ | ปีงบประมาณ | จำนวน (เรื่อง) |
|-------|------------|----------------|
| ๑ | ๒๕๖๕ | - |
| ๒ | ๒๕๖๖ | - |
| ๓ | ๒๕๖๗ | - |

ปี ๒๕๖๕ ถึง ปี ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ

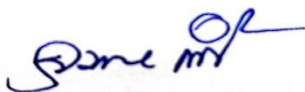
ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีดังต่อไปนี้

๑. การคัดกรองประเด็นการร้องเรียน มีความซับซ้อน และต้องพิจารณาอย่างละเอียดมากยิ่งขึ้น เช่น กรณี บัตรสนเท่ห์
๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทำให้การเข้าถึงได้ยาก เรื่องร้องเรียนบางกรณีอาจดำเนินการ ทำให้เกิดการล่าช้า ซึ่งอาจมีผลทางด้านกฎหมายตามมา

ข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหา

๑. ทำหนังสือแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติ ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0105.06/ว 6617 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้
๒. เพื่อให้ยุติเรื่องโดยเร็ว และป้องกันการร้องเรียนสู่ช่องทางอื่น เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนแล้ว หน่วยงาน หรือผู้เกี่ยวข้องควรรีบดำเนินการไกล่เกลี่ยเพื่อเยียวยา ลดความรุนแรงของการร้องเรียน และเร่งรัดทบทวน ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทันเวลา เพื่อยุติเรื่อง
๓. พัฒนาบุคลากรด้าน วินัย คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบการเงินการคลังและพัสดุของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ
๔. สร้างขวัญกำลังใจ โดยปรับระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม จัดสรรตำแหน่งให้เหมาะสมในแต่ละพื้นที่ บริการ มีมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบ

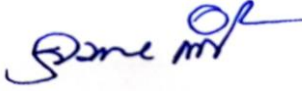
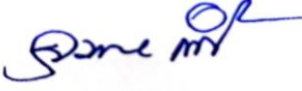



(นายจุมพล พุ่มโพธิ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| | |
|---|---|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ วัน/เดือน/ปี : ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ | |
| Link ภายนอก : http://www.mueangamnat.com/moit๑-๘๑๔๖๓.page | |
| หมายเหตุ : | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายจุมพล พุ่มโพธิ์) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจุมพล พุ่มโพธิ์) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวชนทอง คำลอย) พนักงานธุรการ วันที่.. ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ | |